

Top hotel

04
2016

■ DAS MAGAZIN DER HOTELLERIE

18

IMMOBILIEN

**HOTELVERKAUF –
EIN LANGER,
STEINIGER WEG**

52

STAR AWARD 2016

**DIE BESTEN
PRODUKTE
FÜR DIE
HOTELLERIE**

23
44

NISCHEN-KONZEPTE À LA LIBERTINE FRANKFURT

**AUFFALLEND
ANDERS**

FOTO DES MONATS



DIE NEUE TRANSPARENZ

Wo ist oben, wo unten? Wo draußen, wo drinnen? Das von Star-Architekt Eric Carlson (Carbondale, Paris) entworfene Feinschmeckerrestaurant »Piselli« in São Paulo ist ein Gesamtkunstwerk. Das »Restaurant in the garden« soll mitten in der City den Eindruck vermitteln, im Grünen zu sitzen. Interessante optische Effekte ergeben sich durch spiegelnde Flächen und transparente Raumteiler. www.cbdarch.com



ZAHL DES MONATS

RUND
120000

Fachbesucher drängten auf die Berliner ITB, die im März ihre 50. Auflage feierte. An die 10.000 ausstellende Unternehmen aus 187 Ländern und Regionen präsentierten sich in 26 Messehallen (siehe auch ITB-Nachlese ab Seite 28). **Terminhinweis:** ITB 2017: 8. bis 12. März!

BUCH-TIPP

Erfolgreich KOMMUNIZIEREN

Wie Kommunikation in Zeiten digitaler Transformation funktioniert, zeigt Anne M. Schüller in ihrem neuen Buch. Der erste Teil (»Touch«) verrät, wie man Kunden emotional berührt und Kommunikation multisensorisch aufladen kann. »Point« zeigt, wie beim Kunden Begehrlichkeiten geweckt werden. Der dritte Teil (»Sieg«) beschäftigt sich mit Erfolg versprechenden kommunikativen Wegen in die digitale Zukunft.



Anne M. Schüller: Touch. Point. Sieg. Kommunikation in Zeiten der digitalen Transformation • 29,90 Euro GABAL Verlag 2016 • ISBN 978-3-86936-694-4



LULU & ROY

»Lulu & Roy von Vineta« (so viel Zeit muss sein) heißen die beiden Glücksschweine der Vineta Hotels auf Usedom. Die Forsterhofer Minipigs – »stubenrein, neugierig und anhänglich«, wie es heißt – sind zwölf Stunden am Tag im und rund ums Hotel unterwegs. Für die Gäste ein gewohnter Anblick, denn Hotelmanagerin Sabine Schlechter ist schon vor vielen Jahren aufs Schwein gekommen. 2002 bekam sie ein schwarzes Borstentier namens Lilly zum Geburtstag geschenkt, das 2013 nach einem erfüllten Hotelleben starb. www.vineta-hotels.de



BLICKFANG

Wer gern Schwein hat, wird diesen Beistelltisch lieben. Der »Moooi Pig Table« komplettiert die »the animal thing«-Kollektion des schwedischen Designbüros Front. Die Maße: Breite 1.670 mm, Höhe 770 mm, Ablagedurchmesser 600 mm. U. a. erhältlich über: www.empor.de



SWIMMING PIGS

Schwimmen mit Delfinen und Rochen – davon hat man schon mal gehört. Im Grand Isle Resort & Spa auf den Bahamas (www.grandisleresort.com) können sich die Urlauber mit ganz anderen Tieren im Wasser tummeln. Die »swimming pigs« auf den Exuma Cays sind eine echte Attraktion, die im Grand Isle mit seinen 78 Villen sogar Teil eines romantischen Packages ist. Um die Herkunft der wild lebenden Schweine ranken sich zahlreiche Legenden – bis hin zum Schiffbruchszenario, bei dem die Tiere an Land geschwommen sind und sich dort vermehrt haben. Sehenswert ist der Kurzfilm. whenpigsswimexuma.com

ZUM WILDEN SCHWEIN

Online-Suchergebnis zu »Hotel + Schwein«:

- **Zum Wilden Schwein** Garni Hotel, Bonn Duisdorf
- **Wildes Schwein** Rennhotel am Nürburgring
- **Zum Steinernen Schweinchen** Design-Konferenzhotel, Kassel
- **Three Little Pigs** Hostel Berlin
- **Schweinsberg** Hotel-Restaurant, Lennestadt



»IST DAS NICHT EINE RIESEN SCHWEINEREI?«

Ernst Crameri, Coach und Autor (crameri.de/buecher), in seinem Buch »**Servicewüste Hotels. Erfolgsstrategien für Hotels**« über Mitarbeiter, die mit ein und demselben Putzlappen Tisch und Stühle abwischen